

## **POLITICHE DELLA QUALITÀ: PRINCIPI BASE**

La *CHESTERTON ROMA S.r.l.* svolge attività commerciali, anche in qualità di agente e rappresentante, di tenute meccaniche, guarnizioni, dispositivi di tenuta su fluidi, guarnizioni idrauliche, prodotti chimici per la manutenzione industriale e prodotti ad essa relativi, prodotti per lavorazioni meccaniche, montaggio di tenute meccaniche e loro componenti, fornitura di servizi riferiti a tali prodotti inclusa la riparazione di tenute meccaniche, pompe e cilindri.

L'azienda *CHESTERTON ROMA S.r.l.* fa parte di un gruppo di fama internazionale:

### **A.W. Chesterton Company**

860 Salem Street - Groveland, MA 01834 USA - +1 978-469-6810 - [info@chesterton.com](mailto:info@chesterton.com),  
avente molteplici sedi in tutto il mondo, riportate sul sito internet [www.chesterton.com](http://www.chesterton.com).

La *CHESTERTON ROMA S.r.l.* si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla nuova UNI EN ISO 9001:2015 al fine di poter migliorare il proprio sistema di gestione e diventare per i clienti una garanzia di correttezza e competenza sul territorio nazionale, puntando a consolidare la posizione di leader nel mercato di riferimento, con un approccio che, partendo dall'analisi del contesto, dall'analisi e dall'individuazione delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate, sia interne che esterne all'azienda ed infine da un assessment di rischio, inteso sia come minaccia che come opportunità, implementi delle azioni di risposta efficaci per mitigare le minacce e cogliere le opportunità e votate ad incrementare la soddisfazione dei clienti e dei loro requisiti, nel rispetto delle normative di settore e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nei confronti dei clienti, sia durante la realizzazione delle commesse sia successivamente, la *CHESTERTON ROMA S.r.l.* si impegna a garantire trasparenza, supporto tecnico e massima disponibilità nel trovare le migliori soluzioni operative, interpellando il cliente a cadenze prestabilite in modo da poter monitorare costantemente anche l'aderenza del proprio lavoro con quelli che sono i risultati attesi.

La *CHESTERTON ROMA S.r.l.* pone attenzione anche ai propri dipendenti, individuando periodicamente ed in base a specifiche richieste tutte le attività formative necessarie per incrementarne il livello di formazione, addestramento e consapevolezza e coinvolgendoli attivamente nel processo di miglioramento continuo mediante una survey annuale che offra degli spunti interessanti per poter consentire all'azienda di gestire al meglio i rischi legati al personale, agli ambienti ed alle infrastrutture di lavoro.

La *CHESTERTON ROMA S.r.l.* si approvvigiona presso propri fornitori storici, qualificati, su cui compie continui controlli affinché i materiali e i prodotti commercializzati siano sempre rispondenti alle attese e non compromettano l'ottimale evasione dell'ordine.

Per la propria operatività, la *CHESTERTON ROMA S.r.l.* affida a imprese esterne alcune attività (immagazzinamento di materiale pericoloso importato dagli Stati Uniti, servizi di logistica e trasporto) garantendo sempre un controllo delle attività e validando i processi direttamente attraverso il proprio personale interessato dalle singole fasi.

I processi operativi e gestionali della *CHESTERTON ROMA S.r.l.* sono gestiti utilizzando i migliori strumenti informatici di gestione, al fine di garantire il massimo controllo, piena rintracciabilità di tutti gli elementi dell'ordine, massima puntualità e monitoraggio costante delle performance.

La Direzione si impegna inoltre ad attuare, mantenere e diffondere la presente Politica presso tutte le parti interessate (interne ed esterne) ed a promuovere, all'interno di ITALGUM e nei confronti dei propri clienti/fornitori, l'adozione di comportamenti coerenti con la presente Politica.

Attraverso l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione si pone l'obiettivo di garantire sempre la soddisfazione continua del cliente, dalla quale attingere informazioni per un costante miglioramento, dei propri processi e della propria gestione aziendale, e che permetta di essere sempre più competitivi, competenti e consapevoli in un mondo economico in continua evoluzione.

Roma, 07/05/2018

La Direzione